

	POLITICA DE CALIDAD	Revisión nº: 02
		Fecha revisión: 04/23
		CÓD.DOC:
REGISTRO		Página 1 de 1

En un entorno de competencia internacional, la fiabilidad, la polivalencia y la mejora permanente son virtudes que tenemos que cultivar. La Política de Calidad de ALBAREN S.L., está estrechamente ligada a su política comercial, financiera y social, y a la de las partes interesadas, con el alcance siguiente:

Comercio al por mayor de envases estándar de plástico y vidrio y otros materiales y sus accesorios de cierre. Venta de los servicios accesorios de decoración de los envases.

Esta política tiene como principales directrices:

- Alcanzar la satisfacción total de todos los Clientes mediante la máxima calidad en los productos que comercializamos, atendiendo a las tendencias y a las exigencias de nuestros clientes.
- Asegurar el cumplimiento de requisitos establecidos tanto en el pedido como en normas y reglamentaciones aplicables.
- Aumentar la eficacia de nuestros procesos con el fin de optimizar nuestros resultados y ofrecer las máximas garantías a las partes interesadas.
- Prevenir la aparición de problemas y uso de materiales, componentes, documentos y servicios defectuosos, en un proceso de mejora continua.
- Buscar e implantar acciones correctoras a los problemas que surjan en la empresa.
- Desarrollar y mantener un esfuerzo de grupo, poniendo énfasis en aumentar la capacidad de la organización.
- Establecer programas de formación, que permitirán disponer de un personal con un alto nivel de cualificación.
- Mantener contactos permanentes con Clientes y Proveedores, para poder colaborar conjuntamente en la mejora de la calidad de sus productos.
- Implicar, motivar y comprometer al personal con objeto de buscar su participación en la gestión, desarrollo y aplicación del Sistema de Gestión de la Calidad.

Para todo ello, considera que sus valores son:

- Rapidez de respuesta
- Servicio al Cliente
- Confidencialidad
- Trabajo en Equipo
- Iniciativa
- Flexibilidad

Con la finalidad de garantizar que esta Política se pone en práctica y está al día, la Dirección se compromete a definir unos objetivos coherentes con esta política y a revisar anualmente el seguimiento de las acciones y los resultados obtenidos para garantizar la eficacia del sistema.

En Argentina a 1 de abril de 2023

La Dirección

